

## שכחתם את הסיסמא? \ לא מצליחים להתחבר?

15.09.2011

שי שפילר

אם שכחתם את סיסמתכם או שאינכם מצליחים להתחבר למעטפת HighLearn, תוכלו במספר פעולות פשוטות לאחזר את הסיסמה.

ראשית, לחצו בתחתית מסך ההזדהות על "שכחתי סיסמה":

בחלון שנפתח ("מסך איפוס סיסמה") הקלידו את מספר תעודת הזהות שלכם ב-9 ספרות ואחר כך העתיקו את התווים המופיעים בתיבה השחורה לשדה מתחתיה.

לחצו על "איפוס סיסמה Reset password" והמערכת תשלח לכתובת הדוא"ל האוניברסיטאית שלכם (Campus) הנחיות להמשך תהליך אחזור הסיסמה.

כעת, כנסו לחשבון הדוא"ל שלכם (סטודנטים, לדוא"ל האוניברסיטאי Campus ומרצים לכתובת המעודכנת בפורטל הסגל) ותמצאו שם הודעה בנוסח הבא:

דוד ישראלי שלום רב,  
התקבלה בקשה במערכת ההזדהות האחידה לאיפוס הסיסמה שלך.  
אם לא אתה ביקשת, נא התעלם מהודעה זו.  
כדי להמשיך לתהליך האיפוס נא לגלוש לאתר הבא:

<http://rstssopass.haifa.ac.il/pass2.aspx?lnk=3d186364-3000-4e30-96e3-3c2de8c13cfb&>

לשאלות, ניתן לפנות למחלקת התמיכה:

תמיכה לסטודנטים בטל. 2856 (חיצוני - 04-8240856)  
תמיכה לסגל אקדמי ומינהלי בטל. 2609 (חיצוני 04-8240609)

בכבוד רב,  
אגף מחשוב ומערכות מידע  
אוניברסיטת חיפה

לחצו על הקישור המופיע בהודעה ובחלון שייפתח בחרו סיסמה חדשה. הקפידו לבחור סיסמה **שלא בחרתם בעבר**, בת 5 תווים לפחות (ספרות, אותיות לועזיות או שילוב של השניים אך **לא** בעברית ו**וללא** תווים כגון (\*&^%#!@). לאחר השינוי סגרו את כל חלונות הדפדפן.

לסיום התהליך, פתחו חלון חדש של הדפדפן ונסו להתחבר שוב למערכת עם הסיסמה החדשה. במידה ועדיין לא הצלחתם להתחבר, אנא **פנו אלינו** ונשמח לסייע.