



סל שירותים למרצה

היחידה להוראה נתמכת מחשב מעמידה לרשות המרצים ועוזרי ההוראה שורה של כלים, מערכות ושירותים ממוחשבים לשיפור איכות ההוראה. היחידה מדריכה ומלווה את סגל ההוראה בשלבי ההטמעה של הכלים והמערכות השונות, אך מקפידה לא ליצור תלות של המרצה בצוות התמיכה.

מערך ההדרכה של היחידה מבוסס על הדרכות אישיות הניתנות בתיאום מראש לכל מרצה או עוזר הוראה בזמן המתאים ביותר לו או לה. במהלך ההדרכה, המדריך מסייע למרצה באיפיון צרכי התקשוב של הקורס ובחירת המערכות המתאימות ביותר, תוך ניצול הניסיון הרב שנצבר ביחידה בתחום הפדגוגי והטכנולוגי.

צוות התמיכה של היחידה ערוך לסייע לחברי סגל גם באופן מקוון דרך רשת האינטרנט באמצעות תוכנה ייעודית אשר נרכשה על ידי היחידה.

במקביל, פותח ביחידה מערך תמיכה מקוון למרצים ולסטודנטים אשר משלים את המערך האנושי בשעות בהן האוניברסיטה איננה פעילה.

תחומי שירות עיקריים:

- אתרי קורסים (סביבות למידה)
- פיתוח קורסים מתוקשבים במלואם
- בחינה והערכה
- הקלטות שיעורים ווידאו
- שיעורים חיים דרך רשת האינטרנט
- טפסים למטרות הוראה ומחקר

אתרי קורסים (סביבות למידה)

אלפי אתרי קורסים נפתחים בכל שנה באוניברסיטת חיפה, רובם המוחלט במעטפת Moodle והם מהווים סביבת למידה סגורה למרצה ותלמידי הקורס. סגלי ההוראה מפרסמים לסטודנטים באתר הקורס חומרי לימוד כגון: סילבוס, חומרי קריאה, קישורים לאתרים ומצגות. רבים מסתייעים גם במנגנוני ההתקשרות המגוונים הזמינים באתרי הקורסים וכוללים: לוח הודעות, רשימת תפוצה, קבוצות דיון, קבוצות לימוד ועוד. במקביל, חל בשנים האחרונות גידול משמעותי במספר המרצים המסתייעים במנגנון הגשת המטלות ומנגנוני הלמידה השיתופית.

ניתן לחלק את אתרי הקורסים לשלוש קטגוריות מרכזיות:

- אתר מלווה לקורס (בסיסי);
- אתר מלווה לקורס (מתקדם);
- אתר קורס מתוקשב במלואו;

מרבית אתרי הקורסים משתייכים כיום לשתי הקטגוריות הראשונות כאשר **מרצה הקורס הוא שקובע את מידת התקשוב של אתר הקורס שלו**.



אתרי קורסים – מרבית אתרי הקורסים באוניברסיטת חיפה נפתחים משנת תשע"ד במעטפת Moodle – המערכת המרכזית לתחום זה באוניברסיטת חיפה ובמרבית המוסדות האקדמיים בישראל. המערכת מאפשרת את כל רמות התקשוב: מאתר מלווה לקורס ועד קורס מתוקשב במלואו. מסמסטר א' תשע"ד יפתחו אתרי קורסים **לכל** הקורסים הקיימים בשנתון ומרצה הקורס יוכל לבחור האם ומתי לפתוח את האתר לסטודנטים או לא. את הפתיחה יהיה ניתן לבצע בלחיצת כפתור מתוך אתר הקורס.

אתרי קורסים במערכת WIKI – ויקי הינו כלי מתקדם לקיום למידה חקר פעילה ושיתופית. מרצים המבקשים לעשות שימוש במערכת זו מתבקשים ליצור קשר עם צוות התמיכה של היחידה (טלפון 04-8288253). ניתן לחסום את הגישה לאתר רק לתלמידי הקורס וסגל ההוראה.

פיתוח קורסים מתוקשבים במלואם

ביחידה להוראה נתמכת מחשב נצבר ניסיון רב בפיתוח והפעלה של קורסים מתוקשבים במלואם על סוגיהם השונים. במהלך תשס"ט פותח ביחידה מודל חדשני לקורסים מתוקשבים א-סינכרוניים ומעל 20 קורסים כבר נבנו על פי מודל זה. נציג מצוות היחידה מלווה את המרצה לאורך כל שלבי הפיתוח של הקורס ומסייע לו בנושאים טכניים ופדגוגיים. לפרטים נוספים, אנא פנו **לצוות התמיכה של היחידה** (טלפון 04-8288253).

בחינה והערכה

בשנים האחרונות חל גידול משמעותי במספר המרצים המבקשים לקיים מבחן הנבדק בצורה אוטומטית. ביקוש גבוה במיוחד לשירות זה נרשם בקורסי מבוא עתירי משתתפים. כיום, מרבית המבחנים מתבצעים דרך מעטפת Moodle בכיתת מחשב **בהשגחה מלאה** ומיעוטם מתבצעים מהבית. במקביל, קיים שירות סריקה המופעל על ידי היחידה לייעוץ סטטיסטי בראשות פרופ' דוד פרג'.

בחינה והערכה דרך מעטפת Moodle – בכל סמסטר מועברים עשרות מבחנים באמצעות מעטפת Moodle. מרביתם, בכיתת מחשב בהשגחה מלאה ובתיאום מלא עם מדור בחינות. מרצה הקורס בונה מראש מאגר שאלות למבחן והמערכת יוצרת בתחילת המבחן טופס **בחינה שונה לכל סטודנט** ואף מערבלת את מסיחי השאלות. המבחן ננעל באופן אוטומטי עם חלוף הזמן שהוגדר על ידי המרצה. **צוות התמיכה של היחידה** מלווה את המרצה בשלבי הבנייה ואח"כ גם במהלך המבחן עצמו. מרצה הקורס מקבל יום לאחר המבחן סטטיסטיקות מקיפות אודות המבחן כולל ניתוח הישגים בחתך שאלה. לתיאום מבחן מקוון, אנא פנו **לצוות התמיכה של היחידה** (טלפון 04-8288253). פרטים נוספים **בקישור הבא**.
שימו לב: בשל מצוקת כיתות המחשב בקמפוס, יש לעדכן את היחידה ומזכירות החוג כבר בתחילת הסמסטר אחרת לא יהיה ניתן לקיים את המבחן.

שירות בדיקה אוטומטית של מבחנים אמריקאים – שירות זה מוצע לכלל המרצים בקמפוס על ידי מדור בחינות והיחידה לייעוץ סטטיסטי. המבחן מתקיים בכיתה רגילה וטפסי הבחינה נשלחים לסריקה ובדיקה אוטומטית ביחידה לעיבוד סטטיסטי. לברור פרטים נוספים ניתן לפנות לרחל פלונסקי מרמור (טלפון 04-8240414) או לדורית רם (טלפון 04-8240711) ממדור בחינות או ליחידה לייעוץ סטטיסטי (טלפון 04-8240056).

מבחנים/משובים מבוססי שאלות פתוחות – מערכת זו אשר פותחה על ידי היחידה להוראה נתמכת מחשב, מאפשרת **בנייה של מבחנים ומשובים מבוססי שאלות פתוחות** בקלות ובמהירות. בניית המבחן או המשוב מתבצעת בדפדפן ללא צורך בהתקנת תוכנה, וסגל ההוראה הוא שבונה ומפרסם את המבחן לסטודנטים. ניתן לפרסם את המבחן במגוון של דרכים: בכל אתר אינטרנט, באתר הקורס, בדוא"ל ועוד. כל התשובות נשלחות אח"כ לכתובת דוא"ל שבוחר המרצה מראש והוא זה שבודק אותם.



טפסים למטרות הוראה ומחקר (מערכת FormLogix)

מערכת FormLogix הינה מערכת אלקטרונית לבנייה והפצה של טפסים וסקרים דרך רשת האינטרנט. ייחודה של המערכת בממשק הידידותי שלה ובכך שניתן לבנות בה טפסים ישירות בתוך הדפדפן ללא צורך בהתקנת תוכנה. ניתן לשלב מגוון של סוגי שאלות וגם קבצי מולטימדיה (סרטים, קבצי קול וכד'). כל המידע הנאסף דרך הטופס נשמר בצורה אלקטרונית והוא נגיש לבונה הטופס בכל רגע נתון מכל מחשב המחובר לרשת האינטרנט. מרצים ותלמידי מחקר רבים עושים כיום שימוש במערכת למטרות מחקר והוראה.

טפסים למטרות הוראה – באמצעות מערכת FormLogix ניתן לבנות מגוון של טפסים מקוונים למטרות אקדמיות כגון טופס פנייה למרצה או סגל ההוראה של הקורס ומשובים על חומר הקריאה או השיעור.

טפסים למטרות מחקר – באמצעות מערכת FormLogix ניתן לבנות סקרים מגוונים המופצים בצורה אלקטרונית דרך רשת האינטרנט. מרצים ותלמידי מחקר רבים נעזרים במערכת כדי לבנות ולהפיץ סקרים מחקריים.

לפתיחת חשבון ותיאום הדרכה קצרה, אנא פנו [לצוות התמיכה של היחידה](mailto:04-8288253) (טלפון 04-8288253).

טפסים מנהליים – ניתן לבנות באמצעות מערכת FormLogix גם טפסים מנהליים ומספר יחידות מנהל וגופי מחקר כבר הסתייעו בשירות זה. לפרטים נוספים, פנו [לצוות התמיכה של היחידה](mailto:04-8288253) להוראה נתמכת מחשב (טלפון 04-8288253).

הקלטות שיעורים ושירותי וידאו (Video On Demand – VOD)

לאור הגידול המשמעותי במספר המרצים המבקשים לשלב קבצי אודיו ווידאו בהוראה האקדמית, אוניברסיטת חיפה מעמידה לרשות סגלי ההוראה שורה של שירותים חדשניים בתחום זה באמצעות אגף המחשוב, דיקנט הסטודנטים והיחידה להוראה נתמכת מחשב.

הקלטות שיעורים בכיתה – באוניברסיטת חיפה, כמו במרבית המוסדות האקדמיים המובילים בעולם, מוקלטים בכל שנה כמה עשרות קורסים הנלמדים בכיתה; מרביתם קורסי מבוא מרובי משתתפים. הקלטות אילו זמינות אחר כך לתלמידי הקורס דרך אתר הקורס ברשת האינטרנט. הקלטות שיעורים הינן עזר לימודי רב-ערוך המאפשר לתלמידי הקורס לחזור שוב על השיעור בזמן ובמקום הנוחים להם. מעבר לכך, הקלטות השיעור מהוות עזר לימוד חיוני לקבוצות גדולות מקרב קהילת הסטודנטים כגון:

- * סטודנטים בעלי צרכים מיוחדים (למשל: סטודנטים לקויי למידה וסטודנטים הסובלים מהפרעות קשב וריכוז)
- * סטודנטים עולים
- * סטודנטים בוגרי בתי ספר בשפה הערבית
- * סטודנטים השבים מחופשת מחלה
- * סטודנטים השבים ממילואים .

השירות ניתן בכיתות ייעודיות בהן הותקנה מערכת אוטומטית להקלטת שיעורים. [פרטים נוספים](mailto:04-8288253).

הקלטות שיעורי השלמה \ הרחבה באולפן הוידאו – היחידה להוראה נתמכת מחשב מאפשרת לכל מרצה המבקש להקליט **מראש** שיעור בשל היעדרות מתוכננת, מחלה וכד', ולהקליטו בחדר ההקלטות



של היחידה. ניתן לשלב בהקלטה גם מצגת והיא תוצג לסטודנטים בצורה מסונכרנת עם הוידאו דרך מערכת הוידאו לפי דרישה באתר הקורס. לפרטים נוספים ולתיאום מועד הקלטה, פנו לצוות התמיכה של היחידה להוראה נתמכת מחשב (טל': 04-8288253).

הקלטות שיעורים עבור קורסים מתוקשבים במלואם – היחידה להוראה נתמכת מחשב מזמינה מרצים מכל החוגים להקליט שיעורים עבור קורסים מתוקשבים במלואם באולפן הוידאו. ניתן לשלב בהקלטות מצגות, סרטונים וקטעי קול. לפרטים נוספים ולתיאום מועדי הקלטה, פנו לצוות התמיכה של היחידה להוראה נתמכת מחשב (טלפון 04-8288253).

הקלטות למטרות אחרות - אולפן הוידאו של היחידה משמש כיום שורה ארוכה של מטרות נוספות כגון: סדנאות וידאו, סדנאות רדיו, סדנאות לתרגול ניהול ראיון, הקלטת תוכניות טלוויזיה, הקלטת הרצאות אורח של מרצים ואורחים מהארץ ומחול, ל

הקלטות שיעור מחוץ לקמפוס – היחידה להוראה נתמכת מחשב מסייעת גם למרצים המבקשים להקליט בכוחות עצמם שיעור בבית, במשרד או בכיתה הלימוד. ברשות היחידה שורה של תוכנות ייעודיות המאפשרות למרצה להקליט שיעור עם או בלי מצגת PowerPoint בזמן ובמקום המתאימים לו או לה. לאחר מכן, צוות היחידה מסייע למרצה לפרסם את ההקלטה דרך אתר הקורס.

שיעורים חיים דרך רשת האינטרנט

באוניברסיטת חיפה מופעלות מסמסטר א' תשע"ב גם מערכות להוראה סינכרונית - מערכות המאפשרות ניהול של שיעורים חיים דרך רשת האינטרנט. המערכת מאפשרת העברת שיעור חי דרך רשת האינטרנט כאשר כל אחד מהמשתתפים בשיעור (מרצה וסטודנטים) נמצא במקום אחר ומחובר לשיעור דרך רשת האינטרנט. כמו בשיעור רגיל בכיתה, מרצה הקורס הוא שקובע את אופי השיעור, תכני השיעור וקצב העברת חומרי הלימוד. מרצה השיעור יכול לשלב מצגת, קישורים, קבצים וכד'. פרטים נוספים ניתן למצוא בקישור הבא. מרצים המעוניינים להתנסות בעבודה במערכת מוזמנים לפנות אל צוות התמיכה של היחידה להוראה נתמכת מחשב (קישור).

הערה: כל פעילות הוידאו של היחידה מבוצעת בשיתוף וסיוע של מומחי הוידאו של אגף מחשוב ומערכות מידע.

היחידה להוראה נתמכת מחשב, לשכת הרקטור, אוניברסיטת חיפה