

שכחתם את הסיסמא? \ לא מצליחים להתחבר?

13.10.2017

שי שפילר

אם שכחתם את סיסמתכם או שאינכם מצליחים להתחבר למעטפת Moodle, תוכלו במספר פעולות פשוטות לאחזר את הסיסמה באמצעות ההנחיות הבאות.

ראשית, לחצו בתחתית מסך ההזדהות על "איפוס סיסמה" ובמסך שנפתח ("מסך שינוי סיסמה"), בחרו ב"לחץ כאן למסך איפוס / שינוי סיסמה".



בחלון שנפתח, בחרו איפוס באמצעות טלפון נייד או באמצעות כתובת דוא"ל.



איפוס / שינוי סיסמה למערכת SSO באמצעות טלפון נייד



איפוס / שינוי סיסמה למערכת SSO באמצעות דוא"ל (כתובת דוא"ל הרשומה במערכת האוניברסיטה)

איפוס באמצעות הטלפון הסלולרי:

בחלון שנפתח הקלידו את מספר תעודת הזהות שלכם (מספר מלא ב-9 ספרות), את מספר הטלפון הסלולרי כולל קידומת ובלי הפרדה, ואת הטקסט שמופיע בתיבה השחורה. אחר כך, לחצו על כפתור "Send SMS".

איפוס באמצעות כתובת דוא"ל:

בחלון שנפתח ("מסך איפוס סיסמה") הקלידו את מספר תעודת הזהות שלכם ב-9 ספרות ואחר כך העתיקו את התווים המופיעים בתיבה השחורה לשדה מתחתיה.



תוקף סיסמתך פג או ביקשת לאפס סיסמה
Your Password has expired or you want to reset it

ID (9 DIGITS) ת"ז (9 ספרות)

Copy the following characters that appear in the black box into the field below

3 d 2 A 1

יש להקליד את התווים המופיעים בתיבה השחורה לשדה המופיע מתחת

לחצו על "איפוס סיסמה Reset password" והמערכת תשלח לכתובת הדוא"ל האוניברסיטאית שלכם (Campus) הנחיות להמשך תהליך אחזור הסיסמה.

כעת, כנסו לחשבון הדוא"ל שלכם (סטודנטים, לדוא"ל האוניברסיטאי Campus ומרצים לכתובת המעודכנת ב) ותמצאו שם הודעה בנוסח הבא:

דוד ישראלי שלום רב,
התקבלה בקשה במערכת ההודעות האחידה לאיפוס הסיסמה שלך.
אם לא אתה ביקשת, נא התעלם מהודעה זו.
כדי להמשיך לתהליך האיפוס נא לגלוש לאתר הבא:

<http://rstssopass.haifa.ac.il/pass2.aspx?lnk=3d186364-3000-4e30-96e3-3c2de8c13cfb&>

לשאלות, ניתן לפנות למחלקת התמיכה:

תמיכה לסטודנטים בטל. 2856 (חיצוני 04-8240856)
תמיכה לסגל אקדמי ומינהלי בטל. 2609 (חיצוני 04-8240609)

בכבוד רב,
אגף מחשוב ומערכות מידע
אוניברסיטת חיפה

לחצו על הקישור המופיע בהודעה ובחלון שייפתח בחרו סיסמה חדשה. הקפידו לבחור סיסמה **שלא בחרתם בעבר**, בהתאם להנחיות המופיעות באתר. לאחר השינוי סגרו את כל חלונות הדפדפן.

לסיום התהליך, פתחו חלון חדש של הדפדפן ונסו להתחבר שוב למערכת עם הסיסמה החדשה. במידה ועדיין לא הצלחתם להתחבר, אנא **פנו אלינו** ונשמח לסייע.